m_pi.AOODGSIS.REGISTRO UFFICIALE.U.0004710.12-09-2024.h.15:19
GRIC815003 - A71E012 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0010094 - 13/09/2024 - I.1 - E

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica
Ufficio V – Statistica

Ai Direttori generali/Dirigenti titolari
degli Uffici Scolastici Regionali

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici
delle Istituzioni scolastiche
statali e paritarie di ogni ordine e grado

e, per loro tramite, Alle famiglie, alle studentesse e agli studenti

e p.c. All'Ufficio di Gabinetto
del Ministero dell'istruzione e del merito

Al Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Alla Direzione Generale per gli ordinamenti scolastici, la formazione del personale scolastico e la valutazione del sistema nazionale di istruzione

Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente Scolastico
della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione
per la Provincia Autonoma di Trento

Oggetto: Piattaforma Unica – Le nuove funzionalità di ComUnica disponibili dal 11 settembre 2024

Come è noto, con la nota prot. n. 2790 dell'11 ottobre 2023, il Ministero dell'istruzione e del merito ha presentato Unica, nuovo **punto di accesso** ai servizi digitali messi a disposizione di studentesse, studenti, e famiglie.

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica
Ufficio V – Statistica

Unica integra in un unico spazio digitale sia i **servizi esistenti** sia i **nuovi servizi**, al fine di accompagnare studentesse e studenti nel loro percorso di crescita. L'obiettivo è supportarli nel fare scelte consapevoli e nel far emergere e coltivare i loro talenti durante il percorso scolastico.

A seguito della comunicazione da parte delle segreterie sui dati relativi alle frequenze per l'anno scolastico 2024/2025, ai sensi della nota prot. n. 4619 del 9 settembre 2024, nell'area ComUnica saranno disponibili, a partire dall'11 settembre 2024, le funzionalità descritte di seguito per i genitori di tutte le studentesse e di tutti gli studenti frequentanti le scuole di ogni ordine e grado. Si ricorda che l'utilizzo del servizio da parte delle Istituzioni scolastiche è da considerarsi facoltativo, in quanto parte di una sperimentazione prevista per l'a.s. 2024/2025.

- **Disponibilità del modello di delega per il ritiro dello studente da scuola:**

  Nell'area ComUnica sarà reso disponibile un modulo apposito per i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale per autorizzare un soggetto delegato a prelevare lo studente presso l'Istituzione scolastica nel corso dell'anno. I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale potranno inserire fino a un massimo di 5 deleghe per studente tramite ComUnica.

  Al fine di visualizzare quanto trasmesso dai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale e verificare i dati relativi al soggetto delegato, le Segreterie avranno a disposizione un'apposita sezione SIDI raggiungibile al seguente percorso: *Gestione Alunni → Funzioni per UNICA → Area ComUnica → ComUnica*.

- **Disponibilità del modello di autorizzazione per consentire l'uscita autonoma dello studente:**

  I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, troveranno, nella sezione ComUnica, un modulo di autorizzazione per permettere l'uscita autonoma degli studenti frequentanti le scuole secondarie.

  Al fine di visualizzare quanto trasmesso dai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, le Segreterie avranno a disposizione un'apposita sezione SIDI raggiungibile al seguente percorso: *Gestione Alunni → Funzioni per UNICA → Area ComUnica → ComUnica.*

- **Disponibilità del patto educativo di corresponsabilità:**

  Le Istituzioni scolastiche che intendano utilizzare ComUnica per permettere la sottoscrizione del patto educativo di corresponsabilità hanno a disposizione all'interno di SIDI delle funzionalità utili a caricare il patto approvato dal Consiglio d'Istituto. La sezione SIDI di riferimento sarà raggiungibile al seguente percorso: *Gestione Alunni → Funzioni per UNICA → Area ComUnica → Patto di Corresponsabilità.*

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Ufficio V – Statistica

I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale di studentesse e studenti frequentanti le classi prime delle scuole di ogni ordine e grado potranno, poi sottoscrivere il patto tramite le diverse modalità previste all'interno dell'area privata di "ComUnica".

In particolare, per gli studenti frequentanti le scuole primarie, saranno solo i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale a firmare il patto educativo di corresponsabilità con il sistema di Firma Elettronica Avanzata (FEA) del Ministero dell'istruzione e del merito, grazie all'integrazione con l'applicativo Sigillo.

Per tutti gli altri ordini di scuola, ai sensi del Decreto Ministeriale n.124 del 18 giugno 2024, saranno disponibili due modalità alternative di sottoscrizione del patto:

- Tramite Firma Elettronica Avanzata (FEA), grazie all'integrazione con l'applicativo Sigillo del Ministero dell'istruzione e del merito, per gli studenti di età superiore ai 14 anni in possesso di un sistema di identità digitale (SPID minori, CIE, eIDAS);
- Tramite firma autografa e successivo caricamento del documento firmato all'interno di "ComUnica", per gli studenti di età inferiore ai 14 anni e per gli studenti di età superiore ai 14 anni ma non in possesso di un sistema di identità digitale.

Aggiornamento FAQ, Manuali Utente e Video-Tutorial:

Per approfondimenti si rimanda alle apposite **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) e **Manuali Utente** presenti all'interno della sezione "*Assistenza*", aggiornati **a partire dal 11 settembre 2024**.

***

Si ricorda che per problematiche di carattere operativo o tecnico relative a Unica:

- **DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica** possono contattare il Service Desk al Numero Verde "800 903 080", dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30.
- **Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor**, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito *webform*.

Inoltre, è previsto un **ulteriore canale di supporto** alle **Scuole,** su **materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica,** indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una ***web request*** sull'**Help Desk Amministrativo Contabile** (HDAC).

***

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica
Ufficio V – Statistica

Si invitano le Istituzioni scolastiche destinatarie della presente Nota a diffondere ampiamente le novità relative al servizio ComUnica ai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti interessati, valorizzando:

- **Allegato A – Template Circolare Scuola-Famiglia**
- **Allegato B – Infografica Novità ComUnica**

Si ringrazia per la fattiva collaborazione,

IL DIRIGENTE

Annarita Lina Marzullo

Annarita Lina Marzullo
Ministero dell'istruzione e del merito
12.09.2024 14:23:17